

TCE/MA lança Ouvidoria e debate atuação dos órgãos na atualidade

I Seminário de Ouvidorias do Maranhão, em parceria com a Controladoria-Geral da União, reuniu ontem ouvidores das administrações públicas federal, estadual e municipal; para ouvidor Washington Oliveira, ato representa avanço

O Tribunal de Contas do Estado do Maranhão (TCE/MA) realizou na manhã de ontem, em parceria com a Controladoria-Geral da União (CGU), o I Seminário de Ouvidorias do Maranhão. Na ocasião, foi inaugurada a sala onde funcionará a Ouvidoria do TCE/MA. Participaram da cerimônia o vice-presidente do TCE/MA, conselheiro José de Ribamar Caldas Furtado, representante do presidente da república, leigo Padovão, o ouvidor do TCE/MA, conselheiro Washington Oliveira e o ouvidor-general da União, Luis Henrique Façanha, o ouvidor geral de Minas Gerais, Fabio Caldeira e o ouvidor da Secretaria de Estado da Pazenda, Fernando Resende.

O conselheiro Washington Oliveira, ouvidor do TCE/MA, afirmou que a entrada em funcionamento do órgão representa um grande desafio para a instituição e a oportunidade de aprofundar ainda mais o relacionamento da instituição com a sociedade maranhense, com foco na qualidade dos resultados apresentados pelo Tribunal como de controle externo. "Nossa ouvidoria será um canal de diálogo permanente com a sociedade, seguindo os princípios que norteiam as boas práticas no âmbito da administração pública. Desejamos que a sociedade contribua efetivamente para o alcance de um controle externo proativo e ético", destacou.

O seminário reuniu ouvidores de diversos órgãos das administrações públicas federal, estadual e municipal para debater os aspectos mais importantes relativos à atuação das ouvidorias e analisar de que forma a proximidade entre os órgãos da administração pública e a sociedade contribui para a efetividade do controle social.

Fortalecimento - Um dos palestrantes foi o Ouvidor-Geral da União Luis Henrique Façanha, que profetou a "Sistema Federal de Ouvidorias". Façanha destacou a relevância das ouvidorias como instituições que contribuem para o fortalecimento dos principais republicanos por meio da construção de uma relação ágil, transparente e intensa com os cidadãos, oportunizando a concretização de mudanças capazes de tornar as instituições públicas cada vez mais eficientes.

"Este seminário representa mais uma oportunidade de inter-

ação externo do TCE/MA, Emilio Bandeira Lima, com o tema "A Ouvidoria do TCE e serviço do cidadão". Aspects relacionados à criação, estrutura, atribuições específicas, forma de funcionamento, acessibilidade e canais de comunicação foram alguns dos temas abordados por Emilio Lima.

Atendimento - Em continuidade ao I Seminário de Ouvidorias do Maranhão, os participantes acompanharam ainda as palestras *"Retes de atendimento: integração de ouvidorias e adoção de padrões de desempenho"*, ministrada pelo ouvidor-geral de Minas Gerais, Fábio Caldeira e *"Canais de atendimento ao cidadão: manifestações de ouvidoria e pedidos de informação"*, com o ouvidor da Secretaria de Fazenda do Estado do Maranhão, Fernando Resende.

Para o vice-presidente do TCE/MA conselheiro José de Ribamar Caldas Furtado, a realização do I Seminário de Ouvidoria do Maranhão simboliza o compromisso do TCE com o constante aprimoramento dos padrões de qualidade do desempenho organizacional.

"Este seminário representa mais uma oportunidade de inter-

ação do TCE com as demais instituições que atuam no âmbito do controle externo. Aspecto fundamental para o aprimoramento da qualificação de nossos servidores, possibilitando a adoção de práticas que resultem numa atuação institucional cada vez mais célere e segura", ressaltou Caldas Furtado.

gração do TCE com as demais instituições que atuam no âmbito do controle externo. Aspecto fundamental para o aprimoramento da qualificação de nossos servidores, possibilitando a adoção de práticas que resultem numa atuação institucional cada vez mais célere e segura", ressaltou Caldas Furtado.



Conselheiro Washington Oliveira, ouvidor do TCE, fala no evento

ação do TCE com as demais instituições que atuam no âmbito do controle externo. Aspecto fundamental para o aprimoramento da qualificação de nossos servidores, possibilitando a adoção de práticas que resultem numa atuação institucional cada vez mais célere e segura", ressaltou Caldas Furtado.

Gustavo Mostof - Diretor de Operações da RioTur

Violência impacta no turismo

Diretor da RioTur foi um dos participantes do I Seminário de Carnaval, ontem, em São Luís



Gustavo Mostof no seminário

Palestrante do I Seminário de Carnaval, realizado ontem, no Hotel Abbéville, o diretor de Operações da Empresa do Turismo do Município do Rio de Janeiro (RioTur), Gustavo Mostof, apresentou o caso de reestruturação do Carnaval do Rio de Janeiro e falou como a criação de um ambiente seguro pode ajudar a aquecer o turismo, enfocando inclusive a situação de São Luís.

Em entrevista a O Estado, ele contou como funciona o Carnaval do Rio de Janeiro e como a experiência pela qual a cidade passou, em relação à reletura do Carnaval, e as ações que foram desenvolvidas ajudaram a potencializar o turismo. Ele destacou que a violência impacta no setor, pois pode causar o esvaziamento da cidade.

O Estado - Qual o real impacto da violência para o turismo?

Gustavo Mostof - Ten um impacto grande, pois pode causar o esvaziamento da cidade. O ambiente da tranquilidade e de segurança, por exemplo, fez com que o Carnaval de Rua do Rio de Janeiro fosse retomado. Todo o ambiente da cidade, a autoestima dos

monarcas, a participação popular e efetivamente um ambiente de segurança faz com que o Carnaval vai galgando cada vez mais salões e cada vez mais formação no evento em si?

O Estado - O cenário atual é de queda crescente no fluxo turístico em São Luís, por vários fatores. Como fazer cessar a diminuição e retornar o crescimento?

Mostof - É sempre importante o ambiente de segurança. Cabe a cada cidade a sua peculiaridade em relação às suas ações de segurança. Mas a atmosfera de um evento dessa natureza transforma as pessoas. No Réveillon do Rio de Janeiro, por exemplo, a gente costuma reunir 2 milhões de pessoas e, lógico, não há efeto político suficiente para poder dar segurança para todos. Mas, o ambiente e o clima com que as pessoas vêm transforma isso.

O Estado - O que o poder público deve fazer concretamente para que a violência não acabe de vez com o turismo em São Luís?

Mostof - Na nossa área de cultura e turismo, nós cada vez mais procuramos transformar o ambiente propício para que as pessoas possam se divertir. É preciso transformar o ambiente de maneira que se torne seguro, independente da questão do policiamento.

O Estado - Qual o papel do trade, que reúne os segmentos privados (Hotéis, bares, restaurantes, etc.), nesse processo?

Mostof - É um papel muito importante, fundamental. A Associação Brasileira de Hotéis e a Associação Brasileira de Agências de Viagens participam efetivamente em todas as nossas ações lá no Rio de Janeiro. Principalmente na parada do sambódromo, reunindo todos a questão dos turistas e no carnaval de rua, que ultimamente tem sido muito procurado. Então, toda a rede está sempre nos passando o feedback do que os turistas estão tendo como resposta, o que está acontecendo.

COMUNICADO DE RECALL AOS PROPRIETÁRIOS DOS VÉHICULOS DA MARCA CHEVROLET



A General Motors do Brasil Ltda. convoca os proprietários dos veículos Chevrolet Malibu modelos 2011, 2012 e 2013 para agendar a inspeção e eventual substituição do sistema de ancoragem dos cintos de segurança dianteiros e traseiros.

Defeito: não conformidade no processo de produção do fecho duplo do cinto de segurança do banco traseiro, bem como um desgaste do cabo tensionador do cinto de segurança dos bancos dianteiros.

Riscos e suas implicações: a não conformidade mencionada acima podem acarretar danos graves aos cintos de segurança, impossibilitar o alivramento das tensões imperantes, deixando os ocupantes dos veículos expostos a um eventual colisão, com risco de lesões fatais graves e fatais.

Data de início do atendimento: os proprietários dos veículos envolvidos nesta campanha deverão imediatamente entrar em contato com a Rede Chevrolet para, mediante agendamento prévio, realizar a inspeção e a eventual substituição do sistema de ancoragem dos bancos dianteiros, mediante disponibilidade de peças, inclusive para aqueles que efetuam a substituição do cabo tensionador.

Data posterior: por meio de nova carta de convocação e com agendamento prévio, a General Motors vai reconhecer os proprietários dos veículos envolvidos neste campanha para a substituição da base de fixação do cabo tensionador do sistema de segurança dos bancos dianteiros, mediante disponibilidade de peças, inclusive para aqueles que efetuam a substituição do cabo tensionador.

Lugar de atendimento e agendamento do serviço: Rede de Concessionárias e Oficinas Autorizadas Chevrolet.

Das e horários de atendimentos: de segunda-feira a sexta-feira, das 08 às 17h.

Informações de contato: verifique se o seu veículo está envolvido na Central de Relacionamento Chevrolet - 0800-702-4200 - ou no site www.chevrolet.com.br.

Os serviços serão gratuitos e o tempo estimado para sua execução é de até 1h15 (uma hora e quinze minutos).

Marca e modelo do veículo	Chassis nº	Data inicial e final de fabricação
Chevrolet Malibu modelos 2011, 2012 e 2013	De BF113693 à DB077319	De 28 de junho de 2010 a 11 de agosto de 2013



HOMOLOGAÇÃO DE LICITAÇÃO PROCESSO N° 02.68.002/2015 PREGÃO PRESENCIAL 05/2015 O Município de João Lisboa - MA, através de sua Comissão Permanente de Licitações, torna público o resultado do processo supra. **OBJETO:** Aquisição deletrofusca manganésica composta por (corrente basculante, grama tradicional e trator com pressão hidráulica) para uso da mesma na remoção de vegetação invasora no Município de João Lisboa - MA. **AMPARO LEGAL:** Lei Federal nº 10.520, de 17 de julho de 2002, Decreto Municipal nº 03/2011 e Lei nº 8.666/93 e respectivas alterações. **PRAZO DE ENTREGUE:** O fornecimento do objeto será imediatamente após o recebimento da "Ordem de Fornecimento" expedida pelo Secretário Solicitante. **VALOR TOTAL:** R\$ 187.900,00 (cento e oitenta e sete mil reais). Em decorrência do exposto no processo de licitação, assim individualizado e homologado o resultado do certame na forma da lei. **PROTEC PRODUTOS E SERVIÇOS TÉCNICOS (PST) – CNPJ: 04.845.956/0001-13 – Vencedora do certame:** com o preço total proposto de R\$ 187.900,00 (cento e oitenta e sete mil reais). João Lisboa - MA, 22 de maio de 2015. Jair Magalhães Brige – Presidente da CPL.

HOMOLOGAÇÃO DE LICITAÇÃO PROCESSO N° 02.0301.020/2015 PREGÃO PRESENCIAL 03/2015 O Município de João Lisboa - MA, através de sua Comissão Permanente de Licitações, torna público o resultado do processo supra. **OBJETO:** Contratação de empresa especializada para execução de serviços de manutenção dos veículos que compõem a frota da Secretaria Municipal de Trânsito e Transportes. **ABERTURA:** 22 de junho de 2015 às 15:00 horas. **TÍPO DE LICITAÇÃO:** Menor Preço Por Item. **ENDERECO:** Rua Dom Cesário, nº 360 – Três Poderes – Imperatriz – MA. **OBTERENÇÃO DO EDITAL:** O Edital e seus anexos estão à disposição dos interessados, no horário das 13:00 às 19:00 horas, na Comissão Permanente de Licitação – CPL, situada à Rua Dom Cesário, nº 360 – Três Poderes – Imperatriz – MA – para consulta gratuita, ou podem ser obtidos através do site www.imperatriz.ma.gov.br. Denise Magalhães Brige – Presidente da CPL.

PREFEITURA MUNICIPAL DE IMPERATRIZ COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO AVISO DE LICITAÇÃO PREGÃO PRESENCIAL N° 040/2015 **OBJETO:** Contratação de empresa especializada para execução de serviços de manutenção dos veículos que compõem a frota da Secretaria Municipal de Trânsito e Transportes. **ABERTURA:** 22 de junho de 2015 às 15:00 horas. **TÍPO DE LICITAÇÃO:** Menor Preço Global. **ENDERECO:** Rua Dom Cesário, nº 360 – Três Poderes – Imperatriz – MA. **OBTERENÇÃO DO EDITAL:** O Edital e seus anexos estão à disposição dos interessados, no horário das 13:00 às 19:00 horas, na Comissão Permanente de Licitação – CPL, situada à Rua Dom Cesário, nº 360 – Três Poderes – Imperatriz – MA – para consulta gratuita, ou podem ser obtidos através do site www.imperatriz.ma.gov.br. Denise Magalhães Brige – Presidente da CPL.

PREFEITURA MUNICIPAL DE IMPERATRIZ COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO AVISO DE LICITAÇÃO PREGÃO PRESENCIAL N° 037/2015 **OBJETO:** Locação de caminhão para atender as necessidades da SINTRAF, na cidade de Imperatriz-MA. **ABERTURA:** 18 de junho de 2015 às 09:00 horas. **TÍPO DE LICITAÇÃO:** Menor Preço Por Item. **ENDERECO:** Rua Dom Cesário, nº 360 – Três Poderes – Imperatriz – MA. **OBTERENÇÃO DO EDITAL:** O Edital e seus anexos estão à disposição dos interessados, no horário das 13:00 às 19:00 horas, na Comissão Permanente de Licitação – CPL, situada à Rua Dom Cesário, nº 360 – Três Poderes – Imperatriz – MA – para consulta gratuita, ou podem ser obtidos através do site www.imperatriz.ma.gov.br. Denise Magalhães Brige – Presidente da CPL.

ESTADO DO MARANHÃO PREFEITURA MUNICIPAL DE JOÃO LISBOA EXTRATO DE DISPENSA DE LICITAÇÃO N° 035/2015 O Presidente da Comissão Permanente de Licitações, torna público o resultado do processo supra. **OBJETO:** Aquiásia deletrofusca manganésica composta por (corrente basculante, grama tradicional e trator com pressão hidráulica) para uso da mesma na remoção de vegetação invasora no Município de João Lisboa - MA. **AMPARO LEGAL:** Lei Federal nº 10.520, de 17 de julho de 2002, Decreto Municipal nº 03/2011 e Lei nº 8.666/93 e respectivas alterações. **PRAZO DE ENTREGUE:** O fornecimento do objeto será imediatamente após o recebimento da "Ordem de Fornecimento" expedida pelo Secretário Solicitante. **VALOR TOTAL:** R\$ 187.900,00 (cento e oitenta e sete mil reais). Em decorrência do exposto no processo de licitação, assim individualizado e homologado o resultado do certame na forma da lei. **PROTEC PRODUTOS E SERVIÇOS TÉCNICOS (PST) – CNPJ: 04.845.956/0001-13 – Vencedora do certame:** com o preço total proposto de R\$ 187.900,00 (cento e oitenta e sete mil reais). João Lisboa - MA, 22 de maio de 2015. Jair Magalhães Brige – Presidente da CPL.

PREFEITURA MUNICIPAL DE IMPERATRIZ COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO AVISO DE LICITAÇÃO PREGÃO PRESENCIAL N° 039/2015 **OBJETO:** Aquisição de peças para manutenção dos veículos que fazem parte da frota da SETRAN. **ABERTURA:** 26 de junho de 2015 às 08:00 horas. **TÍPO DE LICITAÇÃO:** Menor Preço Por Item. **ENDERECO:** Rua Dom Cesário, nº 360 – Três Poderes – Imperatriz – MA. **OBTERENÇÃO DO EDITAL:** O Edital e seus anexos estão à disposição dos interessados, no horário das 13:00 às 19:00 horas, na Comissão Permanente de Licitação – CPL, situada à Rua Dom Cesário, nº 360 – Três Poderes – Imperatriz – MA – para consulta gratuita, ou podem ser obtidos através do site www.imperatriz.ma.gov.br. Denise Magalhães Brige – Presidente da CPL.

PREFEITURA MUNICIPAL DE IMPERATRIZ COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO AVISO DE LICITAÇÃO PREGÃO PRESENCIAL N° 038/2015 **OBJETO:** Contratação de empresa especializada para execução de trabalho de Manutenção Social e Recuperação das Escolas e da Cultura – PEG na cidade de Imperatriz-MA. **ABERTURA:** 23 de junho de 2015 às 09:00 horas. **TÍPO DE LICITAÇÃO:** Menor Preço Global. **ENDERECO:** Rua Dom Cesário, nº 360 – Três Poderes – Imperatriz – MA. **OBTERENÇÃO DO EDITAL:** O Edital e seus anexos estão à disposição dos interessados, no horário das 13:00 às 19:00 horas, na Comissão Permanente de Licitação – CPL, situada à Rua Dom Cesário, nº 360 – Três Poderes – Imperatriz – MA – para consulta gratuita, ou podem ser obtidos através do site www.imperatriz.ma.gov.br. Denise Magalhães Brige – Presidente da CPL.

PREFEITURA MUNICIPAL DE IMPERATRIZ COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO AVISO DE LICITAÇÃO PREGÃO PRESENCIAL N° 038/2015 **OBJETO:** Locação de caminhão para atender as necessidades da SINTRAF, na cidade de Imperatriz-MA. **ABERTURA:** 18 de junho de 2015 às 09:00 horas. **TÍPO DE LICITAÇÃO:** Menor Preço Por Item. **ENDERECO:** Rua Dom Cesário, nº 360 – Três Poderes – Imperatriz – MA. **OBTERENÇÃO DO EDITAL:** O Edital e seus anexos estão à disposição dos interessados, no horário das 13:00 às 19:00 horas, na Comissão Permanente de Licitação – CPL, situada à Rua Dom Cesário, nº 360 – Três Poderes – Imperatriz – MA – para consulta gratuita, ou podem ser obtidos através do site www.imperatriz.ma.gov.br. Denise Magalhães Brige – Presidente da CPL.

