





# TCE/MA lança Ouvidoria e debate atuação dos órgãos na atualidade

### I Seminário de Ouvidorias do Maranhão, em parceria com a Controladoria-Geral da União, reuniu ontem ouvidores das administrações públicas federal, estadual e municipal; para ouvidor Washington Oliveira, ato representa avanço

O Tribunal de Contas do Estado do Maranhão (TCE/MA) realizou na manhã de ontem, em parceria com a Controladoria-Geral da União (CGU), o I Seminário de Ouvidorias do Maranhão. Na ocasião, foi inaugurada a sala onde funcionará a Ouvidoria do TCE/MA. Participaram da cerimônia o vice-presidente do TCE/MA, conselheiros José de Ribamar Caldas Furtado, representando o presidente, conselheiro Jorge Pavão; o ouvidor do TCE/MA, conselheiro Washington Oliveira; o ouvidor-geral da União, Luis Henrique Fariano; o ouvidor-geral de Minas Gerais, Fábio Caldeira e o ouvidor da Secretaria de Estado da Fazenda, Fernando Resende.

O conselheiro Washington Oliveira, ouvidor do TCE/MA, afirmou que a entrada em funcionamento do órgão representa um grande desafio para a instituição e a oportunidade de aprofundar ainda mais o relacionamento da instituição com a sociedade maranhense, com foco nos melhores resultados apresentados pelo Tribunal como órgão de controle externo. "Nossa ouvidoria será um canal de diálogo permanente com a sociedade, seguindo os princípios que norteiam as boas práticas no âmbito da administração pública. Desejamos que a sociedade contribua efetivamente para o alcance de um controle externo proativo e eficaz", destacou.

O seminário reuniu ouvidores de diversos órgãos das administrações públicas federal, estadual e municipal para debater os aspectos mais importantes relacionados à atuação das ouvidorias e analisar de que forma a proximidade entre os órgãos da administração pública e a sociedade contribui para a efetividade do controle social.

**Fortalecimento** - Um dos palestrantes foi o Ouvidor-Geral da União, Luis Henrique Fariano, que proferiu a palestra "Sistema Federal de Ouvidorias". Fariano destacou a relevância das ouvidorias como instituições que contribuem para o fortalecimento dos princípios republicanos por meio da construção de uma relação ágil, transparente e íntima com os cidadãos, oportunizando a concretização de mudanças capazes de tornar as instituições públicas cada vez mais eficientes.

A segunda palestra ficou a cargo do auditor estadual de contro-

le externo do TCE/MA, Emílio Bandeira Lima, com o tema *"A Ouvidoria do TCE a serviço do cidadão"*. Aspectos relacionados à criação, estrutura, atribuições específicas, forma de funcionamento, acessibilidade e canais de comunicação foram alguns dos temas abordados por Emílio Lima.

**Atendimento** - Em continuidade ao I Seminário de Ouvidorias do Maranhão, os participantes acompanharam ainda as palestras *"Políticas de atendimento: integração de ouvidorias e adoção de padrões de desempenho"*, ministrada pelo ouvidor-geral de Minas Gerais, Fábio Caldeira e *"Canais de atendimento ao cidadão: manifestações de ouvidoria e pedidos de intervenção"*, com o ouvidor da Secretaria de Fazenda do Estado do Maranhão, Fernando Resende.

Para o vice-presidente do TCE/MA conselheiro José de Ribamar Caldas Furtado, a realização do I Seminário de Ouvidoria do Maranhão simboliza o compromisso do TCE com o constante aprimoramento dos padrões de qualidade do desempenho organizacional.

"Este seminário representa mais uma oportunidade de inte-

**“Desejamos que a sociedade contribua efetivamente para o alcance de um controle externo proativo e eficaz”**

Washington Oliveira, conselheiro e ouvidor do TCE/MA

gração do TCE com as demais instituições que atuam no âmbito do controle externo. Aspecto fundamental para o aprimoramento da qualificação de nossos servidores, possibilitando a adoção de práticas que resultem numa atuação institucional cada vez mais célere e segura", ressaltou Caldas Furtado.



Conselheiro Washington Oliveira, ouvidor do TCE, fala no evento

## Gustavo Mostof - Diretor de Operações da RioTur Violência impacta no turismo

Diretor da RioTur foi um dos participantes do I Seminário de Carnaval, ontem, em São Luís



Gustavo Mostof no seminário

Palestrante do I Seminário de Carnaval, realizado ontem, no Hotel Abbeville, o diretor de Operações da Empresa de Turismo do Município do Rio de Janeiro (RioTur), Gustavo Mostof, apresentou o caso de reestruturação do Carnaval do Rio de Janeiro e falou como a criação de um ambiente seguro pode ajudar a aquecer o turismo, enfocando inclusive a situação de São Luís.

Em entrevista a O Estado, ele contou como funciona o Carnaval do Rio de Janeiro e como a experiência pela qual a cidade passou, em relação à releitura do Carnaval, e as ações que foram desenvolvidas ajudaram a potencializar o turismo. Ele destacou que a violência impacta no setor, pois pode causar o esvaziamento da cidade.

**Mostof** - Qual o real impacto da violência para o turismo? Gustavo Mostof - Tem um impacto grande, pois pode causar o esvaziamento da cidade. O ambiente de tranquilidade e de segurança, por exemplo, fez com que o Carnaval de Rua do Rio de Janeiro fosse retomado. Todo o ambiente da cidade, a autostima dos

moradores, a participação popular e efetivamente um ambiente de segurança faz com que o Carnaval vá ganhando cada vez mais saltos e cada vez mais formação no evento em si.

**O Estado** - O cenário atual é de queda crescente no fluxo turístico em São Luís, por vários fatores. Como fazer cessar a diminuição e retomar o crescimento? Mostof - É sempre importante o ambiente de segurança. Cabe a cada cidade a sua peculiaridade em relação às suas ações de segurança. Mas a atmosfera de um evento dessa natureza transforma as pessoas. No Réveillon do Rio de Janeiro, por exemplo, a gente costuma reunir 2 milhões de pessoas e, lógico, não há efetivo policial suficiente para poder dar segurança para todos. Mas, o ambiente e o clima com que as pessoas vêm transforma isso.

**O Estado** - O que o poder público deve fazer concretamente para que a violência não acabe de vez com o turismo em São Luís? Mostof - Na nossa área de cultura e turismo, nós cada vez mais procuramos transformar o ambiente propício para que as pessoas possam se divertir. É preciso transformar o ambiente de maneira que se torne seguro, independente da questão do policiamento.

**O Estado** - Qual o papel do trade, que reúne os segmentos privados (hotéis, bares, restaurantes, etc.), nesse processo? Mostof - É um papel muito importante, fundamental. A Associação Brasileira de Hotéis e a Associação Brasileira de Agências de Viagens participam efetivamente em todas as nossas ações lá no Rio de Janeiro. Principalmente na parte do sambódromo, reunindo toda a questão dos turistas e do carnaval de rua, que ultimamente tem sido muito procurado. Então, toda a rede está sempre nos passando o feedback do que os turistas estão tendo como resposta, o que está acontecendo.

### COMUNICADO DE RECALL AOS PROPRIETÁRIOS DOS VEÍCULOS DA MARCA CHEVROLET



A General Motors do Brasil Ltda. convoca os proprietários dos veículos Chevrolet Malibu modelos 2011, 2012 e 2013 para agendar a inspeção e eventual substituição do sistema de ancoragem dos cintos de segurança dianteiros e traseiros.

**Defeito:** não conformidade no processo de produção do fecho duplo do cinto de segurança do banco lateral, bem como um desgaste do cabo tensionador dos cintos de segurança dos bancos dianteiros.

**Riscos e suas implicações:** as não conformidades mencionadas acima podem acarretar o desprendimento dos cintos de segurança, impossibilitando o atenuamento ou tornar-se inoperantes, deixando os ocupantes do veículo desprotegidos em uma eventual colisão, com risco de lesões físicas graves e fatais.

**Data de início de atendimento:** os proprietários dos veículos envolvidos nesta campanha deverão imediatamente entrar em contato com a Rede Chevrolet para, mediante agendamento prévio, realizar a inspeção e eventual substituição dos cintos de segurança dos bancos dianteiros, mediante disponibilidade de peças, inclusive para aqueles que efetuaram a substituição do cabo tensionador.

**Em data posterior, por meio de nova carta de convocação e com agendamento prévio, a General Motors vai reconovar os proprietários dos veículos envolvidos nesta campanha para a substituição da base de fixação do cabo tensionador dos cintos de segurança dos bancos dianteiros, mediante disponibilidade de peças, inclusive para aqueles que efetuaram a substituição do cabo tensionador.**

**Local de atendimento e agendamento do serviço:** Rede de Concessionárias e Oficinas Autorizadas Chevrolet.

**Dias e horários de atendimento:** de segunda-feira a sexta-feira, das 8h às 17h.

**Informações de contato:** verifique no seu veículo estivo envolvido no Recall de Reclamação Chevrolet - 0800-7012-4200 - ou no site [www.chevrolet.com.br](http://www.chevrolet.com.br). Os serviços serão gratuitos e o tempo estimado para sua execução é de até 1h15 (uma hora e quinze minutos).

Marca e modelo do veículo	Chassi nº	Data inicial e final de atendimento
Chevrolet Malibu modelos 2011, 2012 e 2013	De 8FH13693 a 0B077319	De 28 de junho de 2010 a 11 de agosto de 2013



**ESTADO DO MARANHÃO PREFEITURA MUNICIPAL DE JOÃO LISBOA EXTRATO DE DISPENSA DE LICITAÇÃO Nº 028/2015** O Presidente da Comissão Permanente de Licitação da Prefeitura Municipal de João Lisboa Maranhão, em cumprimento a ratificação precedida pela Secretaria de Saúde do Município de João Lisboa, pela emissão de DECLARAÇÃO DE DISPENSA, faz publicar o presente extrato. Objeto: LICITAÇÃO DE MODELO DESTINADO AO FUNDAMENTO DA RESISTÊNCIA TERAPÊUTICA DO MUNICÍPIO DE JOÃO LISBOA - MA. Favorecido(a): Leliano Cristiano de Carvalho Costa. Valor Mensal: R\$ 1.200,00 (um mil e duzentos reais), perfazendo o valor total de R\$ 9.600,00 (nove mil e seiscentos reais). Vigência: 09/05/2015 a 31/12/2015. Período de Durabilidade: 09 (nove) meses. Fundamentação Legal: Art. 24, Inc. V do Lei 8.666/93, atualizada pela Lei nº 9.649/98. João Lisboa Maranhão, 07 de maio de 2015. Jhonata da Conceição Silva - Presidente da Comissão Permanente de Licitação da Prefeitura Municipal de João Lisboa Maranhão.

**HOMOLOGAÇÃO DE LICITAÇÃO PROCESSO Nº 02.0201/2015 PREGÃO PRESENCIAL 02/2015** Município de João Lisboa - MA, através de sua Comissão Permanente de Licitação, torna público o resultado do processo supra. Objeto: Aquisição de patineta motorizada composta por (carros baquelite, grade anódica e motor 444 cc com passo movido a diesel) para atender as necessidades do município de João Lisboa - MA. AMPARO LEGAL: Lei Federal nº 10.520, de 17 de julho de 2002, Decreto Municipal nº 02/2011 e Lei nº 9.968/93 e respectivas alterações. PRAZO DE FORNECIMENTO: O fornecimento do objeto será imediatamente após o recebimento de "Ordem de Fornecimento" expedida pela Secretaria Solicitante. VALOR TOTAL: R\$ 187.000,00 (cento e oitenta e sete mil reais). Em decorrência do suporte no processo de licitação, acima individualizado e homologado o resultado de costume na forma da Lei. PRODUTOS E SERVIÇOS TÉCNICOS LTDA - CNPJ 04.849.958/0001-13 - vencedora do certame, com o preço total proposto de R\$ 187.000,00 (cento e setenta e sete mil reais). João Lisboa - MA, 22 de maio de 2015. Adm. Modalidade de Colônia Prefeito Municipal

**HOMOLOGAÇÃO DE LICITAÇÃO PROCESSO Nº 02.0201/2015 PREGÃO PRESENCIAL 03/2015** O Município de João Lisboa - MA, através de sua Comissão Permanente de Licitação, torna público o resultado do processo supra. Objeto: Contratação de empresa para organização e ornamentação dos eventos que acontecem no Município de João Lisboa - MA. AMPARO LEGAL: Lei Federal nº 10.520, de 17 de julho de 2002, Decreto Municipal nº 03/2011 e Lei nº 9.968/93 e respectivas alterações. PRAZO DE FORNECIMENTO: O fornecimento do objeto será imediatamente após o recebimento de "Ordem de Fornecimento" expedida pela Secretaria Solicitante. VALOR TOTAL: R\$ 37.000,00 (trinta e sete mil). Em decorrência do exposto no processo de licitação acima individualizado e homologado o resultado do certame na forma da Lei. WANDIO ALVES DE SOUSA 4663003211 - CNPJ 18.935.493/0001-17 - vencedora do certame, com o preço total proposto de R\$ 37.000,00 (trinta e sete mil). João Lisboa - MA, 22 de maio de 2015. Evaldas Carvalho da Silva Secretário de Administração e Modernização

**PREFEITURA MUNICIPAL DE IMPERATRIZ COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO AVISO DE LICITAÇÃO PREGÃO PRESENCIAL Nº 04/2015** Objeto: Aquisição de peças para manutenção dos veículos que fazem parte da frota da SFRAN. ABERTURA: 26 de junho de 2015 às 09:00 horas. TIPO DE LICITAÇÃO: Menor Preço Por Item. ENDEREÇO: Rua Dom Casarão, nº 360 - Três Poderes - Imperatriz - MA. OBTENÇÃO DO EDITAL: O Edital e seus anexos estão à disposição dos interessados, no horário das 13:00 às 19:00 horas, na Comissão Permanente de Licitação - CPL, situada à Rua Dom Casarão, nº 360 - Três Poderes - Imperatriz - MA - para consulta gratuita, ou podem ser obtidos através do site [www.imperatriz.ma.gov.br](http://www.imperatriz.ma.gov.br). Denise Magalhães Brige - Presidente da CPL.

**PREFEITURA MUNICIPAL DE IMPERATRIZ COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO AVISO DE LICITAÇÃO PREGÃO PRESENCIAL Nº 04/2015** Objeto: Aquisição de peças para atender a frota da Secretaria Municipal de Trânsito e Transportes. ABERTURA: 23 de junho de 2015 às 15:00 horas. TIPO DE LICITAÇÃO: Menor Preço Por Item. ENDEREÇO: Rua Dom Casarão, nº 360 - Três Poderes - Imperatriz - MA. OBTENÇÃO DO EDITAL: O Edital e seus anexos estão à disposição dos interessados, no horário das 13:00 às 19:00 horas, na Comissão Permanente de Licitação - CPL, situada à Rua Dom Casarão, nº 360 - Três Poderes - Imperatriz - MA - para consulta gratuita, ou podem ser obtidos através do site [www.imperatriz.ma.gov.br](http://www.imperatriz.ma.gov.br). Denise Magalhães Brige - Presidente da CPL.

**PREFEITURA MUNICIPAL DE IMPERATRIZ COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO AVISO DE LICITAÇÃO PREGÃO PRESENCIAL Nº 04/2015** Objeto: Contratação de empresa especializada para execução de serviços de manutenção das caminhonetes que compõem a frota da SFRAN. TIPO DE LICITAÇÃO: Menor Preço Global. ENDEREÇO: Rua Dom Casarão, nº 360 - Três Poderes - Imperatriz - MA. OBTENÇÃO DO EDITAL: O Edital e seus anexos estão à disposição dos interessados, no horário das 13:00 às 19:00 horas, na Comissão Permanente de Licitação - CPL, situada à Rua Dom Casarão, nº 360 - Três Poderes - Imperatriz - MA - para consulta gratuita, ou podem ser obtidos através do site [www.imperatriz.ma.gov.br](http://www.imperatriz.ma.gov.br). Denise Magalhães Brige - Presidente da CPL.

**PREFEITURA MUNICIPAL DE IMPERATRIZ COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO AVISO DE LICITAÇÃO PREGÃO PRESENCIAL Nº 038/2015** Objeto: Aquisição de material permanente (imobiliário), para atender as necessidades da Secretaria de Desenvolvimento Social e Programa Bolsa Família. ABERTURA: 22 de junho de 2015 às 09:00 horas. TIPO DE LICITAÇÃO: Menor Preço Por Item. ENDEREÇO: Rua Dom Casarão, nº 360 - Três Poderes - Imperatriz - MA. OBTENÇÃO DO EDITAL: O Edital e seus anexos estão à disposição dos interessados, no horário das 13:00 às 19:00 horas, na Comissão Permanente de Licitação - CPL, situada à Rua Dom Casarão, nº 360 - Três Poderes - Imperatriz - MA - para consulta gratuita, ou podem ser obtidos através do site [www.imperatriz.ma.gov.br](http://www.imperatriz.ma.gov.br). Denise Magalhães Brige - Presidente da CPL.

**PREFEITURA MUNICIPAL DE IMPERATRIZ COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO AVISO DE LICITAÇÃO PREGÃO PRESENCIAL Nº 028/2015** Objeto: Contratação de empresa especializada para realização do trabalho de Mobilização Social e gestão dos espaços Esportes e da Cultura - PEC na cidade de Imperatriz/MA. ABERTURA: 23 de junho de 2015 às 09:00 horas. TIPO DE LICITAÇÃO: Menor Preço Global. ENDEREÇO: Rua Dom Casarão, nº 360 - Três Poderes - Imperatriz - MA. OBTENÇÃO DO EDITAL: O Edital e seus anexos estão à disposição dos interessados, no horário das 13:00 às 19:00 horas, na Comissão Permanente de Licitação - CPL, situada à Rua Dom Casarão, nº 360 - Três Poderes - Imperatriz - MA - para consulta gratuita, ou podem ser obtidos através do site [www.imperatriz.ma.gov.br](http://www.imperatriz.ma.gov.br). Denise Magalhães Brige - Presidente da CPL.

**PREFEITURA MUNICIPAL DE IMPERATRIZ COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO AVISO DE LICITAÇÃO PREGÃO PRESENCIAL Nº 037/2015** Objeto: Locação de caminhões para atender as necessidades da SFRAN, na cidade de Imperatriz/MA. ABERTURA: 18 de junho de 2015 às 09:00 horas. TIPO DE LICITAÇÃO: Menor Preço Por Item. ENDEREÇO: Rua Dom Casarão, nº 360 - Três Poderes - Imperatriz - MA. OBTENÇÃO DO EDITAL: O Edital e seus anexos estão à disposição dos interessados, no horário das 13:00 às 19:00 horas, na Comissão Permanente de Licitação - CPL, situada à Rua Dom Casarão, nº 360 - Três Poderes - Imperatriz - MA - para consulta gratuita, ou podem ser obtidos através do site [www.imperatriz.ma.gov.br](http://www.imperatriz.ma.gov.br). Denise Magalhães Brige - Presidente da CPL.